



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poskytovatel: Sociální služby města Lovosice, p. o.

se sídlem: 28. října 475/7, 410 02 Lovosice

IČ: 08183571

Jednající:

Tel: _____, mob: _____

Bankovní spojení:

(dále jen „poskytovatel“)

a

Uživatel: Jméno.....

Narozen.....

Bydliště.....

(dále jen „uživatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto

smlouvu o poskytování pečovatelské služby

I.

Základní ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn k poskytování pečovatelské služby na základě rozhodnutí o registraci sociálních služeb – pečovatelské služby, které nabylo právní moci dne 28.06.2019, vydané Krajským úřadem Ústeckého kraje, identifikátor služby 9512421.

II.

Druh sociální služby

1. Předmětem této smlouvy je poskytování níže uvedené sociální služby, a to pečovatelské služby ve smyslu ustanovení § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, která je poskytována poskytovatelem uživateli jako služba terénní (v domácnosti uživatele).



III.

Rozsah poskytování pečovatelské služby a výše její úhrady

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli níže uvedené úkony pečovatelské služby v níže popsaném rozsahu za sazbu uvedenou v platném Sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby. Aktuální Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby je přílohou č.1. a nedílnou součástí této smlouvy. Podpisem Sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby bere uživatel na vědomí, že se řádně seznámil se sazbami za úkony pečovatelské služby a bez výhrad s nimi souhlasí. Uživatel dále bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn dle aktuální situace jednostranně provádět změny a aktualizovat Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby, a tedy i jednostranně zvyšovat sazby za úkony pečovatelské služby. Dojde-li ke změně v Sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby, je poskytovatel povinen seznámit uživatele s novým sazebníkem, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před prvním dnem měsíce, od něhož budou platné nové ceny. Ode dne platnosti nového Sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli nové sazby za úkony pečovatelské služby.

Nebude-li uživatel souhlasit se sazbami uvedenými v novém Sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby, je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět, a to k poslednímu dni platnosti stávajícího Sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby. Nevypoví-li uživatel tuto smlouvu nejpozději k poslednímu dni platnosti stávajícího Sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby, má se za to, že s novým sazebníkem souhlasí a poskytovatel mu bude účtovat sazby za úkony pečovatelské služby dle nového sazebníku.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli následující úkony pečovatelské služby:

...

...

2. Sjednaný rozsah (počet úkonů) pečovatelské služby může být v případě potřeby uživatele změněn (rozšířen či omezen), a to na základě písemného oboustranně podepsaného dodatku k této smlouvě.
3. Četnost jednotlivých úkonů pečovatelské služby je stanovena na základě vzájemné dohody mezi poskytovatelem a uživatelem služby.
4. Poskytovatel je povinen předložit uživateli písemné vyúčtování za skutečně poskytnuté úkony pečovatelské služby za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15 dne následujícího kalendářního měsíce.
5. Smluvní strany ujednaly, že uživatel bude platit poskytovateli úhrady za poskytnuté pečovatelské služby vždy měsíčně pozadu (tj. bude vždy poskytovateli hradit společně úhrady za úkony pečovatelské služby poskytnuté v jednom kalendářním měsíci), přičemž uživatel je povinen měsíční úhradu poskytovateli uhradit nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém mu bylo vyúčtování předloženo. Uživatel se zavazuje platit úhradu v pokladně poskytovatele.

IV.

Cíl uživatele, kterému bude poskytována sociální služba

Cíl uživatele v době zahájení poskytování pečovatelské služby:

Cílem uživatele je zůstat v domácím prostředí.





Aktuální osobní cíl uživatele, rozsah poskytovaných činností a úkonů bude dále uváděn v jeho individuálním plánu, který bude sestavován po dohodě s uživatelem po uplynutí tříměsíčního adaptačního procesu.

V.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Pečovatelská služba je poskytována uživateli v Lovosicích a jeho spadových obci v pracovní dny od 7.00 do 17.00 hodin a od 17:00 do 20:00 hodin, vždy podle potřeby a předchozí domluvy v domácnosti uživatele. Dále v soboty a neděle od 7:00 do 20:00 hodin, vždy podle potřeby a předchozí domluvy v domácnosti uživatele.
2. V případě naléhavé potřeby změny denní doby poskytnutí služby ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s uživatelem projednat a řádně odůvodnit.

VI.

Podmínky poskytování služby

1. Uživatel se zavazuje, že každou změnu, která by měla vliv na poskytování pečovatelské služby, např. zhoršení zdravotního stavu, pobyt v nemocnici nebo u příbuzných, nahlásí pracovníkům pečovatelské služby osobně nebo na telefonní číslo 416 532 747.
2. Uživatel bere na vědomí, že sjednané úkony se týkají pouze jeho a nebudou poskytnuty druhé osobě.
3. Uživatel bere na vědomí, že pokud neohlásí pracovníkům pečovatelské služby minimálně 24 hodin předem neodebrání dohodnuté služby, bude služba účtována, jako by byla odebrána.
4. Poskytovatel se zavazuje průběžně projednávat s uživatelem rozsah a kvalitu poskytovaných služeb, informovat jej o všech změnách na straně poskytovatele, které mohou mít vliv na vzájemné vztahy smluvních stran.
5. Poskytovatel bude v naléhavém případě informovat uživatele o neposkytnutí pečovatelské služby na jím uvedený telefonní kontakt.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby a prohlašuje, že mu byly předány v písemné podobě, seznámil se s nimi a plně jim porozuměl.
2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele v souladu s účinným Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy.
3. Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává v souvislosti s poskytováním služeb





- podle této Smlouvy osobní údaje uživatele i bez jeho souhlasu pouze je-li to nezbytné pro plnění této Smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením této Smlouvy na žádost uživatele a v případě, že je zpracování údajů nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na poskytovatele jako správce vztahuje.
4. Ke zpracování dalších osobních údajů klienta může docházet na základě souhlasu klienta se zpracováním jeho osobních údajů ke konkrétnímu účelu či účelům.
 5. Poskytovatel i uživatel konstatují, že v den uzavření této Smlouvy předal poskytovatel uživateli písemnou „Informaci pro subjekty údajů o zpracování osobních údajů“ jejíž převzetí uživatel stvrdí svým podpisem na textu Informace.
 6. Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, o údajích týkajících se klienta, které se při své činnosti dozvědí, nestanoví-li zákon o sociálních službách jinak. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.
 7. Uživatel má právo nahlédnout do svého osobního spisu. Spis uživatele je důvěrný a je uživateli k dispozici k nahlédnutí v kanceláři sociální pracovnice pečovatelské služby. Informace o uživateli a průběhu služby se podávají jiným osobám výhradně jen se souhlasem uživatele.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v následujících případech:
 - pokud zjistí, že poskytované služby jsou využívány ve prospěch jiné osoby
 - pokud uživatel nevyužívá sjednaných služeb po dobu delší než 3 měsíce
 - pokud je uživatel v prodlení s úhradou za poskytnutí pečovatelské služby po dobu delší než 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta činí 10 pracovních dní a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
2. Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět tuto smlouvu v následujících případech:
 - pokud se uživatelův zdravotní stav nebo sociální situace natolik zhorší, že uživatel vyžaduje dlouhodobou hospitalizaci nebo péči rezidenčního zařízení
 - jestliže se uživatel chová k pracovníkům pečovatelské služby způsobem, který vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí, nebo např. jestliže pracovníky pečovatelské služby opakovaně ohrožují domácí zvířata uživatele nebo domácí zvířata rodinných příslušníků uživatele
 - jestliže se uživatel chová agresivním způsobem a svým chováním ohrožuje pracovníky pečovatelské služby nebo sebe nebo své okolí, přičemž v těchto případech výpověď smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení výpovědi uživateli
3. Poskytovatel i uživatel se zavazují, že v případě ukončení poskytované služby budou vzájemně pohledávky vyrovnány.
4. Smlouva může být ukončena též dohodou smluvních stran nebo úmrtím uživatele.
5. Uživatel může smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 10 pracovních dní a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.



IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností od **1.9.2019** na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Poskytovatel i uživatel se zavazují, že v případě ukončení této smlouvy budou vzájemné pohledávky a závazky vypořádány.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemně, za souhlasu obou smluvních stran, formou písemných číslovaných a datovaných dodatků.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely pod nátlakem ani v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejích obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Lovosicích dne 1.9.2019

Sociální služby města Lovosice, p. o.
ředitel Mgr. Pawel Szymański

.....
podpis Uživatele

.....
podpis Poskytovatele

PŘÍLOHY:

Příloha I: Platný Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby

Příloha II: Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

